

Edito...

Depuis sa création, les fondateurs de CGS Plastique ont toujours considéré la satisfaction du client au premier rang de leurs préoccupations. Depuis quelques mois, ces mêmes fondateurs m'ont confié la direction de l'entreprise, et c'est avec encore plus d'engagement que je souhaite perpétuer et afficher cette culture de satisfaction du client. Ainsi, c'est avec grand plaisir que je vous fais parvenir cette première lettre d'information de notre société.

Bonne lecture...

Jérôme COMBE

Le Service Support Client est opérationnel :

Depuis le début de cette année, nous avons mis en place un Service Support Client afin de répondre au mieux à vos attentes. Ce service que supervise M. Jonathan DUC permet de faire l'interface entre vos équipes techniques et nos équipes de productions. Il est très efficace notamment dans le cadre de transfert d'outillage, et permet de répondre dans les plus brefs délais à toutes vos questions d'ordre technique. Pour toute demande, n'hésitez pas à contacter M Jonathan DUC au 04 75 61 66 16 ou à l'adresse suivante : qualite@cgsplastique.fr

Le contrôle par caméra est devenu une réalité :

CGS plastique s'est équipée d'une machine de mesure tridimensionnelle optique de marque MicroVu. Cette machine dédiée aux contrôles de pièces techniques va permettre d'augmenter la précision des contrôles et donc de diminuer le nombre de non-conformité. Cet appareil va également nous permettre de réaliser en interne certaines métrologies. Cette machine de mesure 3D fonctionne sur le principe de l'analyse d'image. Grâce au logiciel de métrologie intégré, la mesure s'effectue en automatique sur l'image de la pièce prise par une caméra vidéo haute résolution. De plus amples renseignements sur cette machine sont disponible à l'adresse suivante :

<http://www.microvueurope.com/>



Micro Vu – Vertex 110

Nouveaux marchés & Nouveaux produits :

• Face à la crise, CGS plastique a su évoluer vers de nouveaux marchés pour trouver de nouveaux clients. Aujourd'hui nous sommes fier de vous présenter certaines de nos fabrications comme l'assiette cocktail (ci contre) que nous réalisons en ABS en 5 coloris différents. <http://assiettecocktails.fr>



• Nous transformons également dans de gros volume une nouvelle matière plastique : le PVC. Cette matière assez délicate à transformer s'ajoute à la gamme déjà étendue des matières que nous transformons (voir liste ci-dessous). Les pièces réalisées dans cette matière sont destinées à des équipements de piscine, et sont déclinées en une multitude de coloris que nous réalisons grâce à un doseur volumétrique et pondéral de dernière génération.



Liste des matières transformées :

- Les standards: ABS, PE, PP, PS, PVC,
- Les techniques: PA (Technyl®), POM (Delrin®), PBT (Valox®), PC (Lexan®), PPO (Noryl®), PET (Rynite®),
- Les hautes performances : PPS (Ryton®), PAA (Ixef®), PEI (Ultem®).

La pénurie en matière première va-t-elle durer ?

La pénurie de matière première que subi la profession ne semble pas se résoudre immédiatement notamment au niveau des Polyamides. Depuis plusieurs mois CGS Plastique a réservé d'importante quantité de matière dans les grades couramment utilisés afin de ne pas vous faire subir des retards de livraisons. Si toutefois, vous avez des besoins exceptionnels sur certains grades de Polyamide merci de nous en informer afin que nous puissions faire le nécessaire.

Fermeture annuelle :

CGS plastique sera fermée du 31 juillet au 22 août inclus pour les congés d'été. Toute l'équipe de CGS plastique se joint à moi pour vous souhaiter d'agréables congés.